



## سياسة الدعم والمساعدات جمعية الهدى لمساعدة الحجاج

### أولاً: تمهيد

تضع جمعية الهدى لمساعدة الحجاج هذه السياسة لتنظيم إجراءات تقديم الدعم والمساعدات للمستفيدين، بما يحقق العدالة والشفافية، ويضمن وصول الدعم لمستحقيه، ويتوافق مع الأنظمة والتعليمات المعتمدة، ورسالة الجمعية في خدمة الحجاج والمعتمرين.

### ثانياً: الهدف العام

تنظيم آلية تقديم الدعم والمساعدات للحجاج والمعتمرين والمستفيدين، بما يسهم في تيسير أداء مناسك الحج والعمرة، ومعالجة الحالات الطارئة، وتحقيق التكامل مع الجهات ذات العلاقة.

### ثالثاً: أهداف السياسة

1. ضمان عدالة توزيع الدعم والمساعدات وفق ضوابط ومعايير واضحة.
2. تقديم المساندة اللازمة للحالات المستحقة والطارئة.
3. رفع كفاءة استخدام الموارد المالية والعينية للجمعية.
4. تعزيز الشفافية والحوكمة في إجراءات الدعم.
5. تحقيق رضا المستفيدين وتحسين جودة الخدمات المقدمة.

### رابعاً: نطاق تطبيق السياسة

تطبق هذه السياسة على جميع أنواع الدعم والمساعدات التي تقدمها الجمعية، وعلى جميع منسوبيها من موظفين ومتطوعين ولجان مختصة.

### خامساً: أنواع الدعم والمساعدات

1. الدعم الصحي: الإسعافات الأولية، المساندة الطبية الطارئة، التنسيق مع الجهات الصحية.
2. الدعم الإرشادي: الإرشاد الديني، المكاني، والتنظيمي للحجاج والمعتمرين.
3. الدعم الإغاثي: المساعدات العاجلة في الحالات الطارئة.
4. الدعم المساند: مساعدة كبار السن وذوي الإعاقة، والدعم الميداني أثناء أداء المناسك.
5. الدعم العيني: المواد والمستلزمات اللازمة حسب طبيعة الحالة.

### سادسًا: شروط الاستحقاق

1. أن يكون المستفيد من الحجاج أو المعتمرين أو من في حكمهم.
2. أن تكون الحاجة ضمن نطاق خدمات الجمعية.
3. تقديم معلومات صحيحة ودقيقة.
4. توفر الموارد اللازمة لتقديم الدعم.

### سابعًا: آلية طلب الدعم

1. تقديم طلب الدعم عبر القنوات المعتمدة.
2. تعبئة نموذج طلب الدعم وتقديم المستندات المطلوبة.
3. دراسة الطلب من قبل الجهة المختصة أو لجنة الدعم.
4. اتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض وفق الصلاحيات.
5. إشعار المستفيد بنتيجة الطلب.
6. تقديم الدعم حسب الأنظمة المعتمدة.

### ثامنًا: لجنة الدعم والمساعدات

تشكل لجنة مختصة بقرار من مجلس الإدارة أو من يفوضه، وتتولى - دراسة طلبات الدعم - .التحقق من الاستحقاق - .  
التوصية بالموافقة أو الرفض - .توثيق القرارات المتخذة.

### تاسعًا: الضوابط العامة

1. عدم صرف أي دعم إلا بعد استكمال الإجراءات النظامية.
2. توثيق جميع عمليات الدعم في السجلات المعتمدة.
3. منع تضارب المصالح في قرارات الدعم.
4. الالتزام بسرية معلومات المستفيدين.

### عاشرًا: المتابعة والتقييم

تتولى الإدارة التنفيذية متابعة تنفيذ هذه السياسة، وقياس أثر الدعم المقدم، ورفع تقارير دورية للإدارة العليا.

### حادي عشر: الشكاوى والاعتراضات

يحق للمستفيد التقدم بشكاوى أو اعتراض على قرار الدعم عبر القنوات المعتمدة، ويتم النظر فيها وفق الإجراءات المنظمة.



جمعية الهدى لمساعدة الحجاج بمحافظة رابغ  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم 1682

الرقم :  
التاريخ :

## اعتماد السياسة

اعتمد مجلس إدارة جمعية الهدى لمساعدة الحجاج هذه السياسة في اجتماعه رقم ( ) المنعقد بتاريخ (// ) ، ويعمل بها من تاريخ اعتمادها، وتحل محل أي سياسات سابقة تتعلق بالدعم والمساعدات.

